

Nathalie FONTAINE
Praticienne en Hypnose Ericksonienne,
EFT Clinique & Total RESET
90 Route de Frans - 69400 Villefranche-sur-Saône
Tel : 0769470791
nathalie.fontn@gmail.com
Siret :82496566900024

COVID19 – Conditions d'accueil au cabinet

Selon les dernières annonces gouvernementales et les dernières recommandations de l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes, je suis en mesure de ré-ouvrir mon cabinet le 18 Mai 2020.

Pour rendre cela possible, il est impératif d'adapter mes conditions d'accueil comme détaillé ci-dessous. Voici le déroulement de votre accueil au sein du cabinet :

- En cas de doute ou si vous avez des symptômes du coronavirus (voir les principaux symptômes ci-dessous) merci de me prévenir au plus tôt pour annuler votre rendez-vous.
- Je vous demande d'être ponctuel lors de votre venue au cabinet, +/- 5 minutes. Venez seul, sauf si vous accompagnez un enfant pour sa propre séance.
- Veuillez attendre dans votre voiture ou en dehors de l'immeuble. Je vous préviens par SMS ou directement par téléphone quand vous pourrez monter.
- Évitez de toucher les portes, poignées de portes et les rampes d'escaliers.
- L'utilisation de l'ascenseur est strictement réservée aux personnes ayant un handicap physique ne permettant pas d'utiliser les escaliers.
- Le port d'un masque chirurgical ou en tissu à votre entrée dans le cabinet est obligatoire, ainsi que pour votre enfant lors de sa séance.
- Évitez les bijoux, montre, bracelets... ,ainsi que sacs à main, sac à dos... lors de votre venue.
- A l'arrivée au cabinet, je vous demande de vous déchausser puis de vous laver les mains ou d'utiliser le gel hydro alcoolique mis à votre disposition.
- Les WC seront condamnés - Pensez donc à prendre vos précautions !
- Je vous accompagne ensuite directement dans la salle de consultation sans patienter en salle d'attente.
- Durant toute la durée de la consultation je serai équipée d'un masque adapté ainsi que d'une visière de protection. Je me laverai les mains avant la consultation à l'eau et savon ou avec un gel hydro alcoolique.
- Je vous demande d'avoir préparé et rempli à l'avance votre règlement par chèque ou pour un règlement en espèce, merci d'avoir l'appoint.
- Une facture vous sera envoyée par mail sur demande. A titre exceptionnel, je pourrais vous remettre une facture papier sous pli fermé, à ne pas ouvrir avant 4h au minimum selon les recommandations de l'ARS.
- Avant de quitter le cabinet, je vous demanderai de vous laver les mains et vous raccompagnerai ensuite afin de récupérer vos chaussures à l'entrée du cabinet.
- En partant par l'escalier, évitez de toucher les portes et les rampes d'escaliers.
- Le cabinet sera aéré et désinfecté durant 15 minutes après chaque séance.

Ces conditions devront être scrupuleusement respectées afin de vous accueillir de manière optimale et dans le respect des règles sanitaires. En cas de non-respect de ces présentes conditions, je me réserve le droit d'annuler la séance.

**Nous avons tous bien conscience que ceci peut apparaitre très contraignant.
La situation sanitaire en cours nous oblige à changer nos habitudes de vie.
Ces changements et ces obligations sont les seules garanties qui pourront nous permettre d'éviter
autant que possible la propagation du COVID19, tout en continuant à vous accueillir !**

Vous êtes atteint du COVID19 ou vous n'êtes pas certains ?

Je vous demande de ne pas prendre rendez-vous, ou de ne pas venir à votre rendez-vous, en me prévenant le plus rapidement possible, au mieux à réception de votre SMS de rappel de rendez-vous, soit 48 heures à l'avance.

Voici les principaux symptômes du Coronavirus :

- Température
- Toux
- Difficultés respiratoires
- Douleurs musculaires généralisées
- Troubles digestifs tels que : nausées, vomissements, diarrhée
- Perte de l'odorat (Anosmie) ou du goût (Ageusie).
- Contact avec des malades suspects ou atteints du Coronavirus.

Dans l'un de ces cas, contactez le plus rapidement possible votre médecin généraliste.